

# HISTORICO DE RESULTADOS: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS MRHGO

**Introducción**  
En este informe se presentan los resultados de la medición de competencias de los estudiantes a lo largo del programa de maestría. Se detalla el proceso de evaluación realizado, los resultados obtenidos en el corte intermedio y final, así como los planes de acción de mejora propuestos para los siguientes programas.

## Metodología

**Definición de Competencias:** Se establecieron las competencias clave que los estudiantes deben alcanzar durante el programa de maestría.



**Instrumentos de Evaluación:** Se diseñaron y aplicaron instrumentos de evaluación específicos para medir el nivel de dominio de cada competencia.

**Ejecución de Mediciones:** Se realizaron mediciones de las competencias en dos momentos: a mitad del programa (nivel uno) y al final del programa (nivel dos).



**Análisis de Resultados:** Se analizaron los resultados obtenidos en cada corte para identificar áreas de mejora y fortalezas.

## COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN EN LA MAESTRÍA EN RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL

### APRENDIZAJE EXPERIENCIAL Y COLABORATIVO

Construye conocimiento a partir de la experiencia directa e indirecta desarrollada o adquirida mediante el trabajo colaborativo, siendo parte de redes y comunidades multidisciplinares.

Criterio	Nivel 1	Nivel 2
Construcción de saberes a partir del trabajo colaborativo y multidisciplinario	Construye sus aprendizajes a partir del trabajo colaborativo, participando en equipos de trabajo, redes o comunidades de aprendizaje, mediadas o no por TIC; pero sin buscar aún metas comunes.	Construye sus aprendizajes a partir del trabajo colaborativo, participando activamente en equipos de trabajo, redes y comunidades de aprendizaje, mediadas o no por TIC, estableciendo relaciones de cooperación para alcanzar metas comunes.
Construcción de saberes a partir de la experiencia propia y ajena	Aplica el conocimiento adquirido a través de la experiencia propia o de la experiencia ajena, contextualizándolo al desempeño que la tarea o actividad requiere.	Aplica el conocimiento adquirido a través de la experiencia propia o de la experiencia ajena, siendo parte de redes o comunidades de aprendizaje mediadas por TIC, contextualizándolo al desempeño que la tarea o actividad requiere.

### COMUNICACIÓN EFECTIVA

Comprende críticamente y expresa ideas de forma oral y escrita con claridad, respetando la normativa y convenciones, adecuando el discurso a la audiencia y al contexto, manejando los aspectos de la comunicación no verbal y mostrando disposición para la escucha e interacción respetuosas.

Criterio	Nivel 1	Nivel 2
Producción de textos escritos	Redacta textos sobre temáticas generales, respetando la normativa del español, organizándolos con una estructura clara (introducción, desarrollo, cierre), y considerando el contexto y la audiencia.	Redacta con una intención comunicativa definida, que puede ser argumental, textos de diversa temática y de su especialidad respetando las convenciones propias de la misma y la normativa del español, organizándolos con una estructura clara (introducción, desarrollo, cierre) y considerando el contexto y la audiencia.
Producción de discurso oral	Expone temas generales de forma organizada y con la profundidad de desarrollo que corresponde a un nivel no especializado; se acompaña de recursos de soporte pertinentes; los recursos no verbales están en proceso de consolidación.	Evalúa con una intención comunicativa definida (que deberá ser argumental cuando es requerido) temas generales y de especialidad de forma organizada y con la profundidad de desarrollo que corresponde a un nivel especializado; se acompaña de recursos de soporte pertinentes y útiles; los recursos no verbales son adecuados a la situación comunicativa y ayudan a la comprensión del mensaje.
Comprensión de textos escritos	Identifica las ideas principales y secundarias en textos generales de nivel básico e intermedio, y a partir de ellos, saca conclusiones aceptables para un contexto de lectura no especializada.	Comprende las ideas implícitas y explícitas, principales y secundarias en textos especializados y generales de nivel intermedio y alto, y saca conclusiones lógicas y científicamente válidas.
Comprensión de discurso oral, escucha e interacciones respetuosas	Identifica las ideas principales y secundarias en discursos orales sobre temas generales de nivel básico e intermedio, y saca a partir de ellos conclusiones aceptables para una audiencia no especializada. Escucha con atención las exposiciones de otros.	Elabora las ideas explícitas e implícitas, principales y secundarias en discursos orales sobre temas especializados o generales de nivel intermedio y alto, y saca conclusiones lógicas y científicamente válidas a partir de ellos. Escucha críticamente, con atención y respeto las exposiciones de otros, e interactúa con ellos de la misma manera.

### PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE PERSONAS

Desarrolla planes de acción a nivel estratégico bajo un enfoque de métricas, a fin de alinear las mejores prácticas que deben desarrollarse en los procesos de recursos humanos en relación con los objetivos corporativos estratégicos para impulsar los resultados esperados.

Criterio	Nivel 1	Nivel 2
Enfoque por resultados	Elabora planes considerando los resultados a lograr. Asimismo, alinea algunas acciones a las estrategias propuestas.	Desarrolla planes que permiten la obtención de los resultados requeridos a través del alineamiento de las acciones y estrategias aplicando los criterios de eficacia, eficiencia y calidad.
Capacidad de planificar y organizar	Desarrolla eficientemente metas y prioridades y estructura el trabajo en etapas, acciones, plazos y recursos para el logro de los objetivos planteados. Asimismo, identifica y gestiona a los riesgos que puedan impedir el logro de objetivos.	Planifica y organiza eficazmente a través del diseño de métodos de trabajo para el establecimiento de las metas y prioridades. Adicionalmente, busca herramientas que permitan el seguimiento y control de los avances planificados.

### DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE RECURSOS HUMANOS

Crea y mantiene la ventaja competitiva aplicando técnicas prospectivas y creando escenarios posibles con la finalidad de anticipar oportunidades o aspectos de mejora asociados a la gestión de personas en la organización evaluando la efectividad de las estrategias frente a la problemática de la organización.

Criterio	Nivel 1	Nivel 2
Visión estratégica	Identifica oportunidades y propone mejoras enfocadas en los objetivos, logrando establecer planes de acción en los que considera criterios prospectivos para su área.	Diseña una visión alineada a las necesidades y objetivos aplicando técnicas prospectivas en coordinación con distintas áreas.
Adaptabilidad	Identifica de manera oportuna los cambios del entorno y propone planes de acción con el fin de potenciar las fortalezas de la organización.	Implementa planes de acción que permiten aprovechar las fortalezas de la organización. Promueve en otros la habilidad de identificar y comprender los cambios producidos en el entorno de la organización, interno y externo.

### TOMA DE DECISIONES

Aplica el pensamiento crítico y analítico a cuestiones cruciales en la gestión de personas y aprovecha el valor que aporta la analítica de datos para articular y respaldar una toma de decisiones más informada y basada en evidencia.

Criterio	Nivel 1	Nivel 2
Pensamiento analítico	Explica situaciones de mediana complejidad analizando las principales relaciones de causa-efecto de este tipo de problemas.	Propone planes de acción de situaciones complejas utilizando diferentes métodos para la identificación y análisis de las relaciones de causa-efecto de este tipo de problemas.
Conocimiento del proceso de toma de decisiones	Plantea soluciones para resolver situaciones de mediana complejidad analizando la información permitan la toma de decisiones considerando las circunstancias planteadas.	Genera opciones claras frente a situaciones complejas con un análisis adecuado de información y toma decisiones para obtener el mejor resultado desde diversos puntos de vista.

### INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Crea y gestiona un entorno próspero en innovación, fomentando la investigación y el cambio de los paradigmas para desarrollar la capacidad de adaptación en las personas y genera ideas de vanguardia de manera sostenible.

Criterio	Nivel 1	Nivel 2
Perseverancia en la consecución de objetivos	Selecciona los comportamientos que se requieren para alcanzar los objetivos y estrategias en innovación de la organización.	Promueve y desarrolla un comportamiento constante para alcanzar la estrategia de innovación organizacional.
Desarrollo de investigación	Plantea adecuadamente los problemas de investigación.	Elabora proyectos de investigación sobre sus temas de expertise.
Creatividad e innovación	Desarrolla propuestas de solución aplicando metodologías de innovación.	Implementa propuestas de solución innovadoras aplicando de diversas metodologías y herramientas colaborativas.

## Resultados

Para el proceso de medición, la EPG-UC fija una meta y una escala de medición de competencias:



Insatisfactorio (0)



En desarrollo (1)



Suficiente (2)



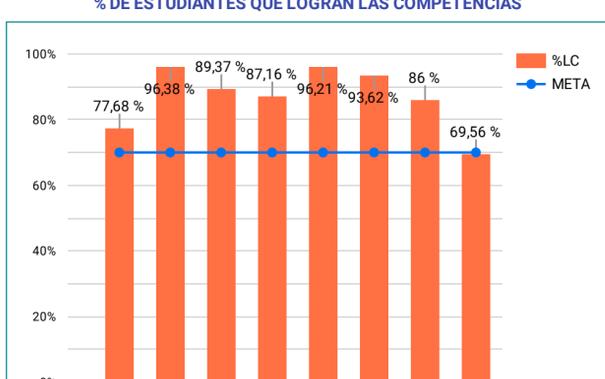
Sobresaliente (3)

% de Estudiantes que logran la Competencia: Aquellos que alcanzan el nivel suficiente o sobresaliente, meta: 70%

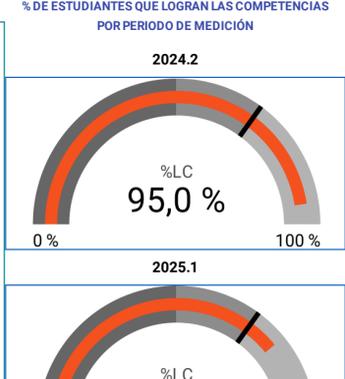
% de Puntuación Alcanzada: Promedio simple en donde la escala 3 representa el 100%, meta: 70%

## RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE COMPETENCIAS EN LA MAESTRÍA EN RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL

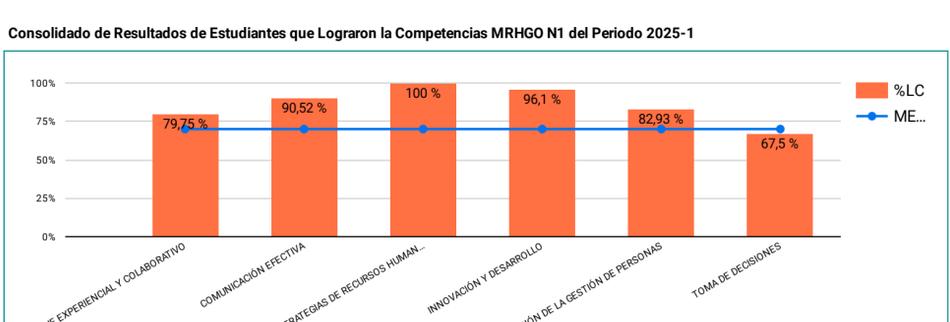
### % DE ESTUDIANTES QUE LOGRAN LAS COMPETENCIAS



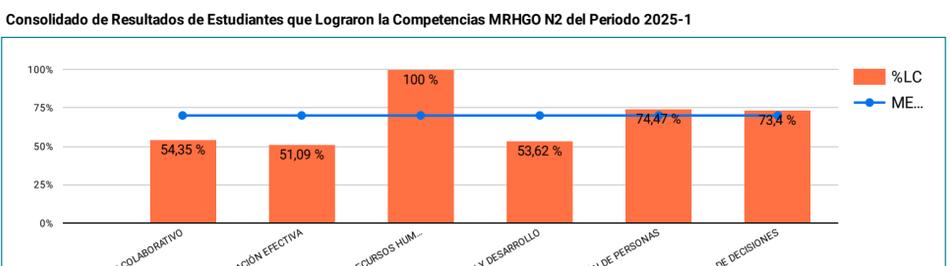
### % DE ESTUDIANTES QUE LOGRAN LAS COMPETENCIAS POR PERIODO DE MEDICIÓN



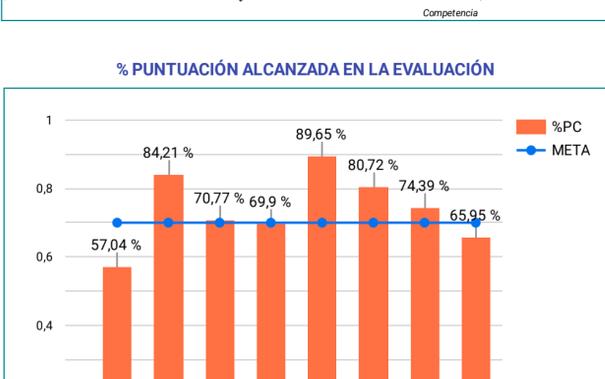
### Consolidado de Resultados de Estudiantes que Lograron la Competencias MRHGO N1 del Periodo 2025-1



### Consolidado de Resultados de Estudiantes que Lograron la Competencias MRHGO N2 del Periodo 2025-1



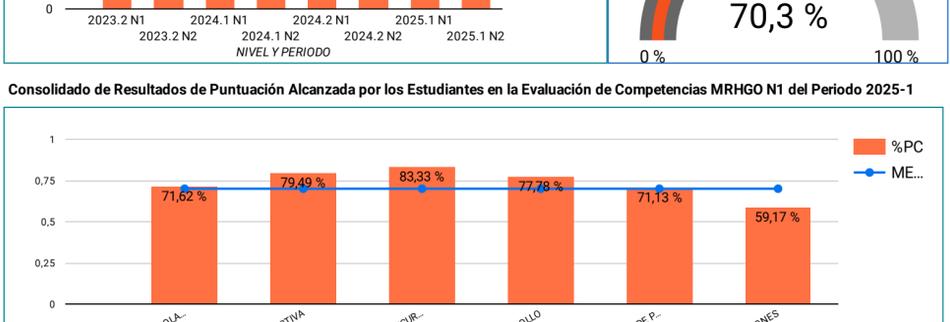
### % PUNTUACIÓN ALCANZADA EN LA EVALUACIÓN



### % PUNTUACIÓN ALCANZADA EN LA EVALUACIÓN POR PERIODO DE MEDICIÓN



### Consolidado de Resultados de Puntuación Alcanzada por los Estudiantes en la Evaluación de Competencias MRHGO N1 del Periodo 2025-1



### Consolidado de Resultados de Puntuación Alcanzada por los Estudiantes en la Evaluación de Competencias MRHGO N2 del Periodo 2025-1

