

DESCRIPCION DE TRAMITES

Categoría	Tipificación	Descripción de trámite
Matrícula	Documentos pendientes de admisión	El alumno desea entregar los documentos pendientes de admisión.
	No visualiza asignaturas	No visualiza asignaturas después de su matrícula.
	No visualiza horarios	No visualiza horario después de su matrícula
	Reserva de Programa	Estudiante solicita reservar su programa.
	Reincorporación de alumno retirado	Estudiante desee completar sus estudios de un programa que comunicó su retiro pero no reservó.
	Reincorporación programa en abandono	Estudiante desee completar sus estudios de un programa que dejó de participar y no informó.
	Reincorporación programa Reservado	Estudiante desee completar sus estudios de un programa que reservó previamente.
	Solicitud de reincorporación con traslado interno	El estudiante deberá presentar su solicitud de reincorporación con traslado interno para cambiarse a otro
Académico	Carta de admitido	El alumno desea se emita la carta de admitido a la maestría
	Actualización de datos personales	Solicitud de cambio o actualización del DNI, nombre o apellido.
	Carné Continental	Estudiante desea información sobre el carnet universitario.
	Entrega de tablet y/o equipos de estudio	Estudiante reporta que a la fecha no ha recibido la tablet.
	Horario del estudiante	Estudiante solicita orientación del horario
	Información de usuario y contraseña	Estudiante no recuerda usuario y contraseña del aula virtual
	Justificación de inasistencia del estudiante	El estudiante solicita justificar su inasistencia a clase
	Solicitudes por reprogramaciones de productos académicos	El estudiante solicita nuevas fechas para entrega de trabajos académicos brindados por el docente
	Rectificación de notas	Estudiante solicita revisión de notas
	Asesoría para convalidación de asignaturas	Estudiante solicita asesoría para iniciar su proceso de convalidación. Alumnos nuevos.
	Reserva de asignatura	Solicita la reserva de una asignatura
	Retiro del programa	Solicitud para retirarse del programa
	Traslado interno de programa	Estudiante solicita cambio de programa (Maestría, cursos, programas de especialización, diplomados)
	Solicitud de recuperación de Asignatura desaprobada	Solicitud de recuperación de asignatura desaprobada
	Solicitud de recuperación de Asignatura reservada	Solicitud de recuperación de asignatura reservada
	Solicitud para convalidación de asignaturas	Estudiante solicita su proceso de convalidación. Alumnos nuevos, de programas de especialización, actualización.
	Errores ortográficos en los recursos académicos	Observaciones del alumno sobre la estructura del AV o alguna información que tenga publicado.
	Metodología y/o enseñanza del docente	El estudiante tiene observaciones en el dictado de clases y metodología del docente
	Consulta sin respuesta por parte del docente	Respuesta de alguna consulta en el foro, tarea, ejercicio. Actividad dentro del aula
	No se ubica material de clase	El alumno no encuentra el material de clases colgado en el aula virtual
	Trabajos sin calificar por el docente	El docente no ha calificado en el AV las entregas del estudiante.
	Sala de video clase Zoom no programada	El alumno no ubica la sala programa en el aula virtual.
	Boleta de notas	Solicitud de notas por parte del estudiante, lo podrá hacer a través del Campus Virtual
	Constancia de matrícula	Solicitud de constancia de estar matriculado en algún programa.
	Constancia de estudios simple	Estudiante solicita constancia de estudios simple.
	Constancias de estudios especial	Estudiante solicita constancia de estudios especial.
	Certificación progresiva	Solicitud del estudiante al haber aprobado las asignaturas que comprende una certificación progresiva.
	Constancia de egresado	Solicita constancia de egresado al haber culminado satisfactoriamente su maestrías o doctorado.
	Certificado de estudios	Solicitud del estudiante de su certificado de estudios al haber culminado satisfactoriamente su maestría, diplomados, cursos etc.
	Constancia orden de mérito	El alumno solicita constancia de orden de mérito luego de haber culminado el programa.
	Constancia de tercio, quinto y décimo superior	Solicitud Constancias de tercio, quinto y décimo superior luego de haber finalizado su programa.
	Copia de Syllabus por asignatura	Alumno requiere tramitar los syllabus de cada asignatura.
	Fedateado o autenticado (por documento)	Alumno solicita fedatear documentos emitidos por la EPG
	Solicitud de acreditación para el Ministerio de Vivienda	El alumno solicita acreditación a MINISTERIO DE VIVIENDA
	Solicitud de acreditación para CENEPRED	El alumno solicita acreditación a CENEPRED
	Solicitud de información del proceso de obtención de Grado de Magister	El estudiante desea información para obtener su grado para fines necesarios
	Inscripción de trabajo de investigación	Solicitud de inscripción del proyecto de investigación
	Inscripción de plan de tesis	Solicitud de inscripción del plan de tesis
	Designación de asesor	Solicitud de designación de asesor
	Designación de jurados revisores	Solicitud de designación de jurado revisor

Categoría	Tipificación	Descripción de trámite
Servicios Complementarios	Acceso a la Biblioteca Virtual	Se quiere acceder a la Biblioteca Virtual
	Inscripción a las capacitaciones del Calendario del Hub de Información	Desea inscribirse a las capacitaciones calendarizadas del Hub
	Procesos y trámites Académicos CIC	Estudiante solicita la constancia de idiomas emitida por el Centro de Idiomas o información general.
Financiero	Boleta electrónica	Solicitud de boleta electrónica de pagos cuando lo hizo con su DNI
	Canales o Centros de pagos	Consulta del estudiante sobre los canales y centros de pagos de la universidad.
	Corrección de datos en boleta de pago	Ya se le ha emitido la factura y hay algún error, sus datos, etc. y solicita la corrección
	Cronograma de pagos	Alumno consulta como visualizar su estado económico o cronograma de pagos
	Estado económico	Alumno consulta como visualizar su estado económico.
	Prórroga de pagos	Solicitud de prórroga de pagos
	Solicitud de devolución de montos de pago	Solicita devolución de montos que haya pagado el estudiante por algún concepto ya sea de matrícula o de trámites
	Solicitud de factura	Estudiante solicita emisión de una factura.
Tecnológico	Activación de correo electrónico	Si un estudiante tiene un correo inactivado porque se van a reincorporar.
	Actualizar número y correo registrado en gmail	Solicita la actualización de su número y correo registrado en Gmail en el Portal
	Descarga de clases grabadas	Solicitud del estudiante para descargar la grabación de su clase por algún error
	Eliminar verificación en dos pasos	Estudiante solicita la eliminación de dos pasos para ingresar a su correo
	Error en los datos del Portal del Estudiante	Estudiante notifica error en sus nombres, DNI o algún dato que no puede modificar
	Foro	Alumno presente observaciones para el acceso del foro (detalles en la descripción, tiempo de finalización, etc)
	Habilitar cuenta correo suspendido	Estudiantes con correo suspendido por un mal uso del mismo.
	Inconvenientes académicos (cargado de tareas, exámenes, enlaces, etc)	Estudiante solicita solución a su inconveniente del aula virtual
	Manejo y uso de la plataforma / Aula virtual	Solicitud de inducción al uso de la plataforma cuando no han asistido a la inducción del curso.
	Manejo y uso de la plataforma / Correo electrónico	Estudiante solicita asesoría para el uso y manejo de su correo electrónico
	Manejo y uso de la plataforma / Portal del Estudiante	Estudiante solicita asesoría para el uso y manejo de su correo electrónico
	No figura grabación de video clase Zoom	El alumno no ubica la grabación de las videoclases. (Mala grabación, etc).
	No visualiza notas	Solicitud por parte del estudiante porque no puede visualizar sus notas (publicación de notas).
	Problemas al generar solicitudes del Portal del Estudiante	Estudiante tiene inconveniente en poder tramitar una solicitud por el Portal.
	Problemas con acceso al aula virtual EPG	Solicitud pidiendo solución de acceso al aula virtual EPG
	Problemas con ingreso al correo de Continental	Solicitud para conocer como ingresar a correo de continental.
	Reseteo de contraseña	Solicitud de cambio de contraseña
	Video clases	Solicitud del estudiante de algun problema tecnológico durante videoclases
Visualización de los servicios y opciones del Portal del Estudiante	Estudiante no puede visualizar las diferentes opciones del Portal del Estudiante	