

Centro Atención Soluciones

Consultas, solicitudes y
reclamos



**Te invitamos a
conocer los tipos
de atenciones que
puedes solicitar**



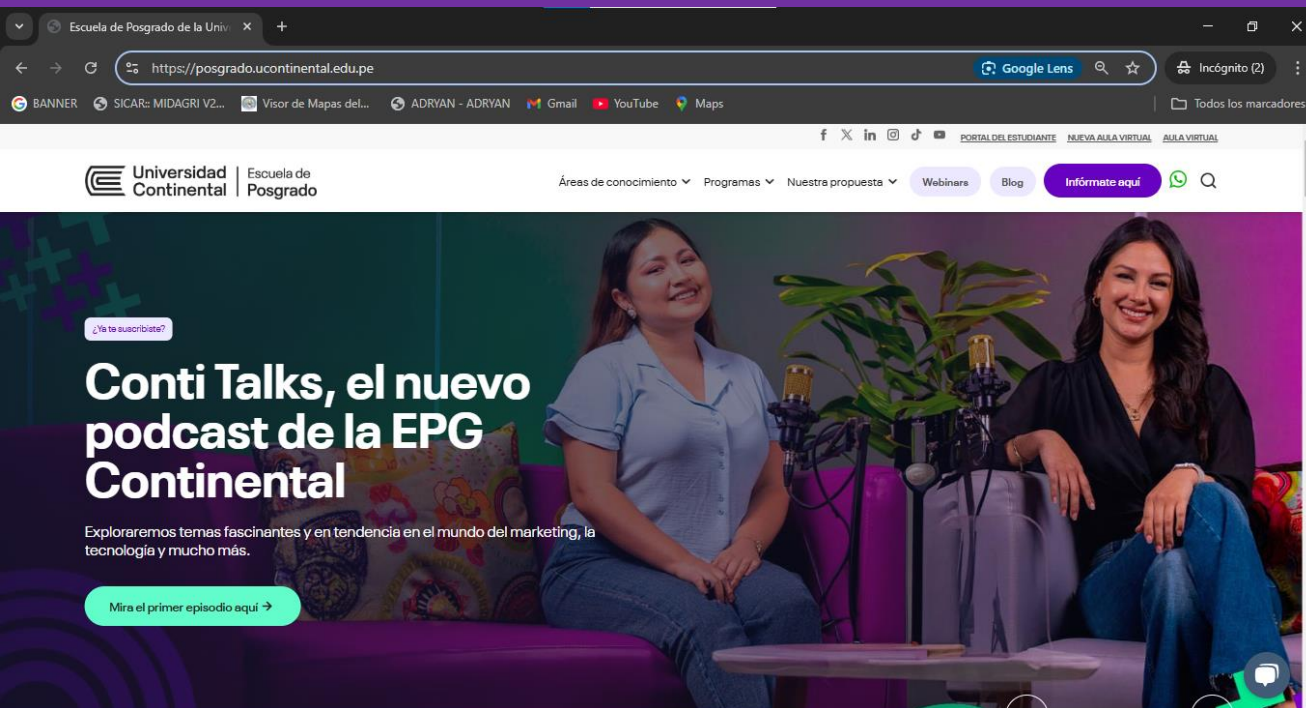


Bienvenido

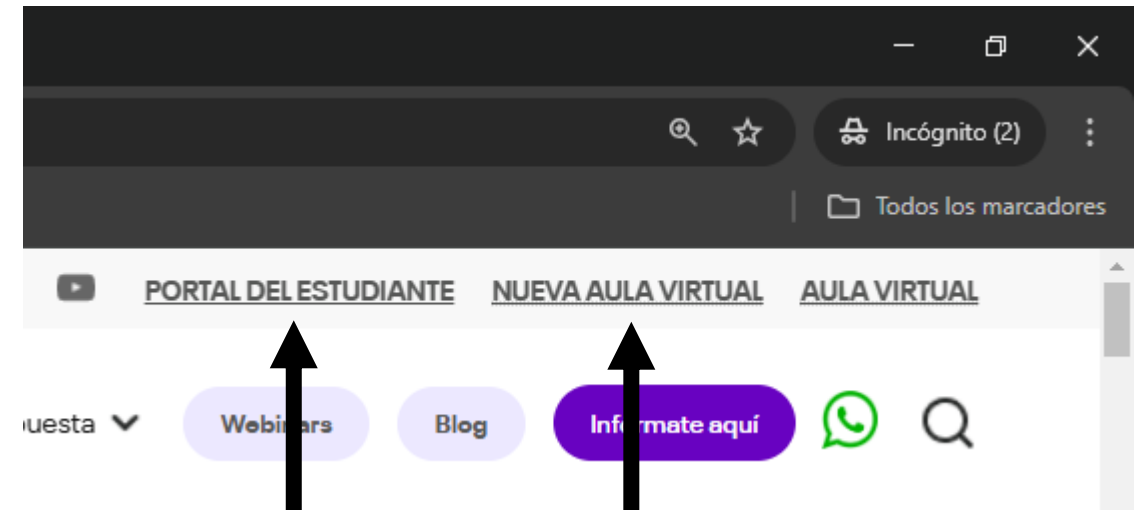
Estimad@ participante ingrese a la siguiente página para que pueda acceder a nuestros servicios

posgrado.ucontinental.edu.pe

Página de Posgrado



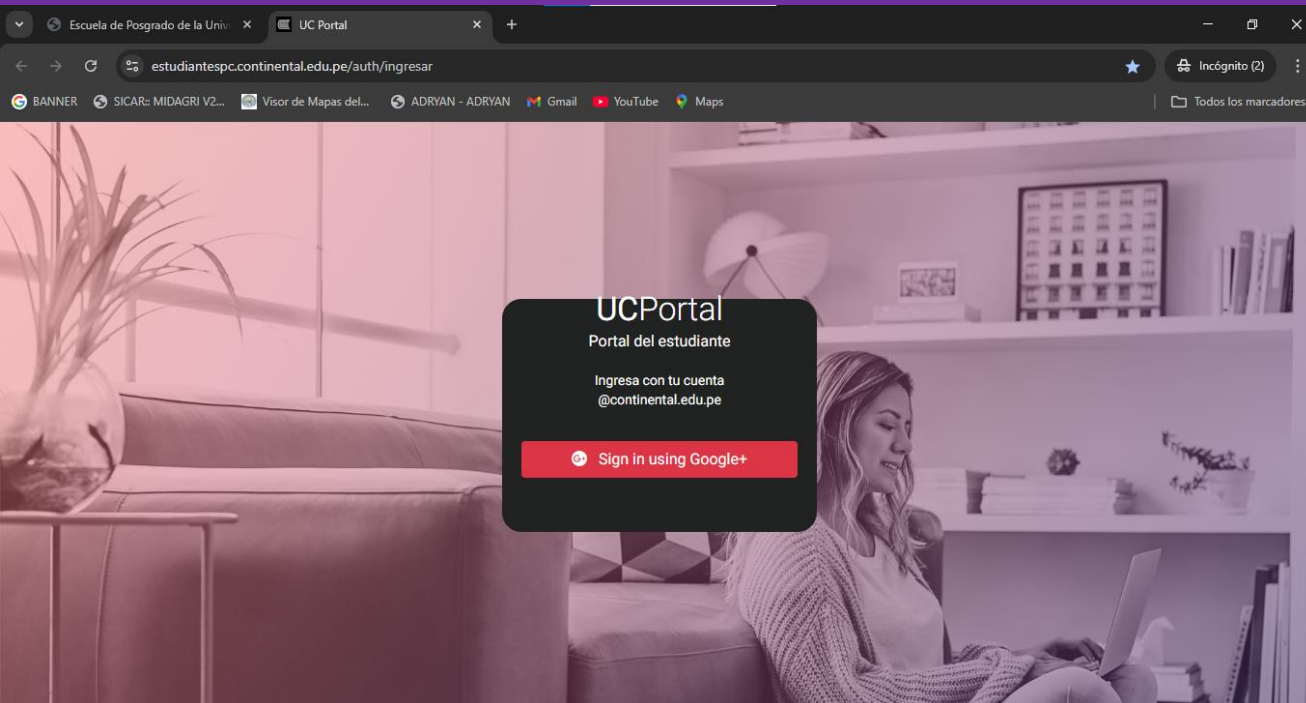
[Ingresar a: posgrado.ucontinental.edu.pe](https://posgrado.ucontinental.edu.pe)



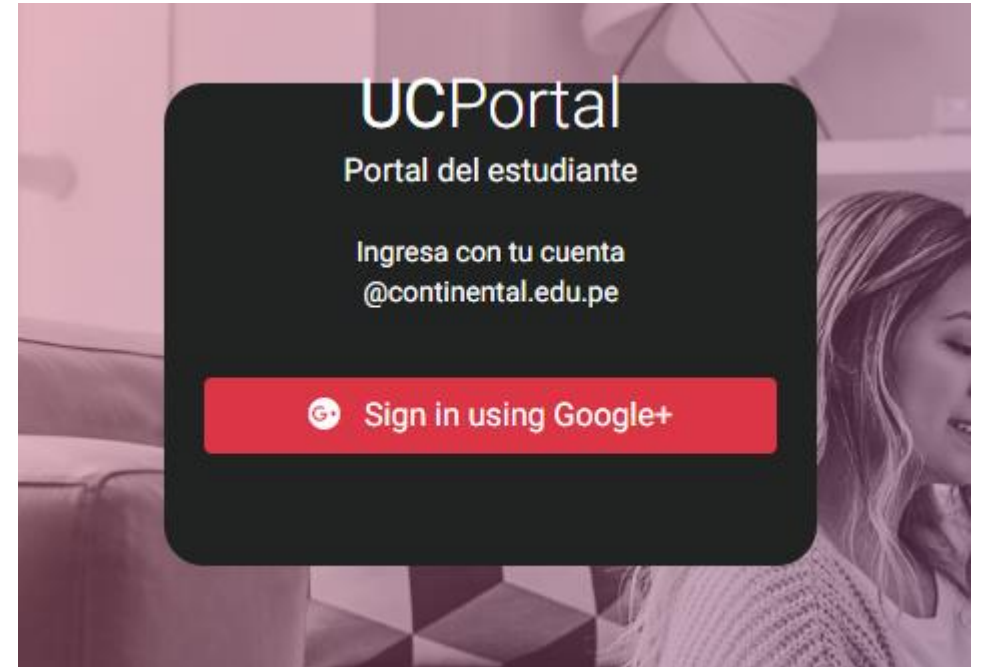
Servicios de Posgrado

Ingreso a clases

Registro de usuario

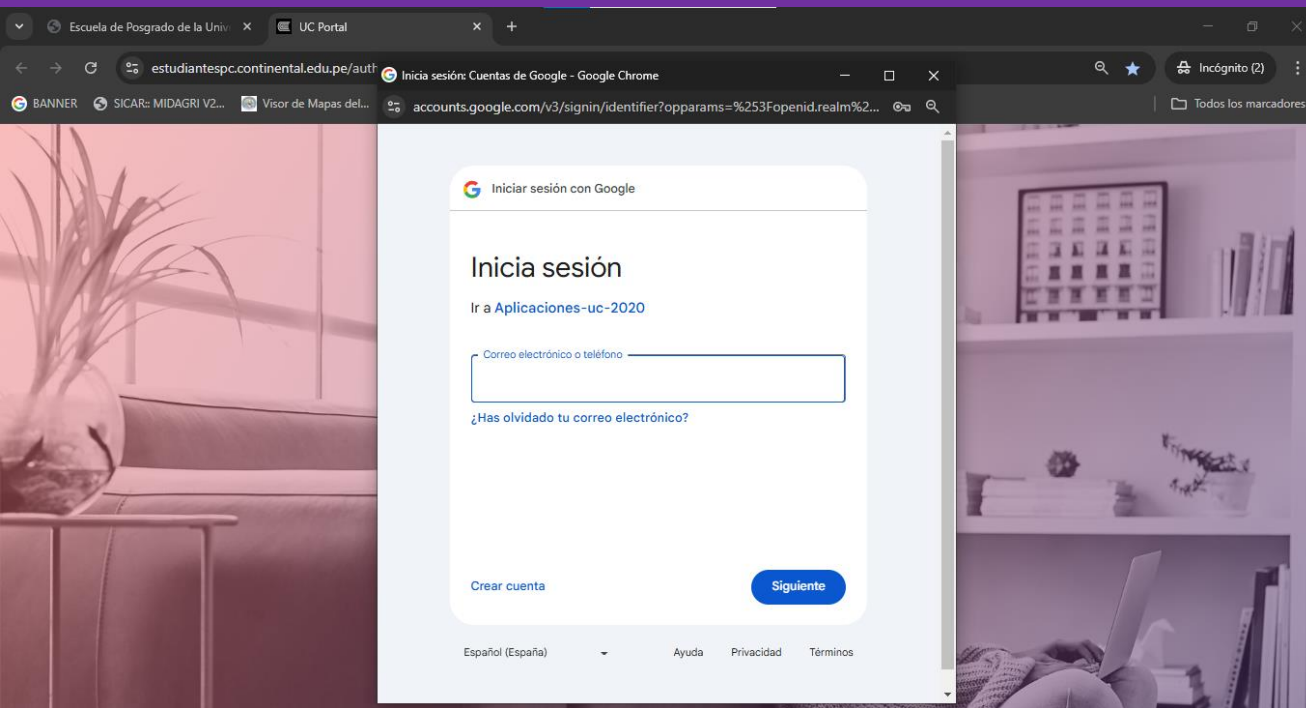


Ingresamos al portal del Estudiante



↑
Clic para registrarse
como estudiante

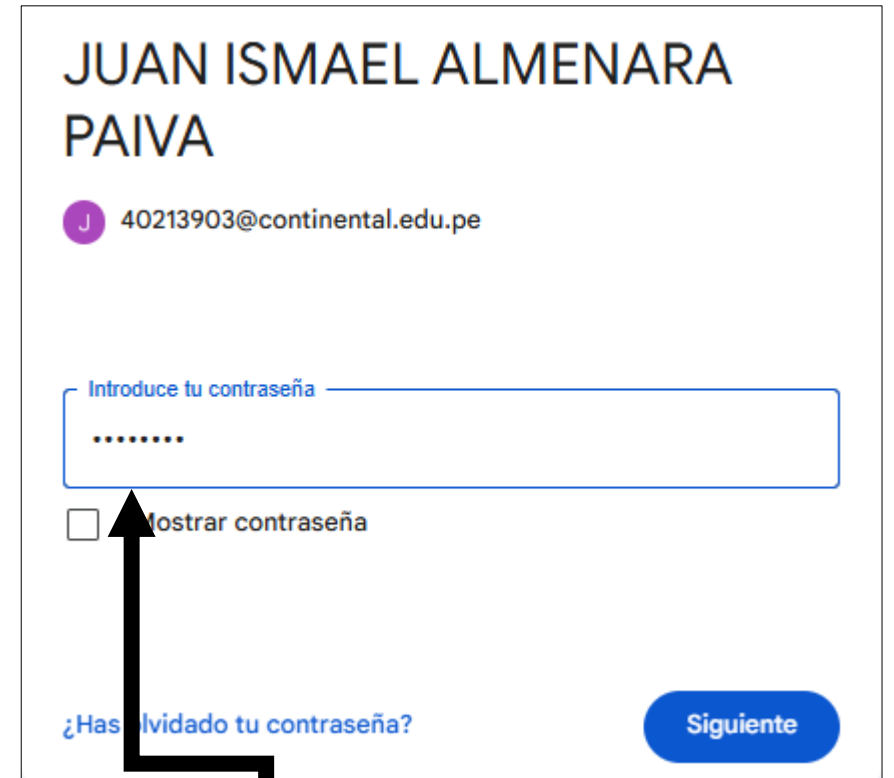
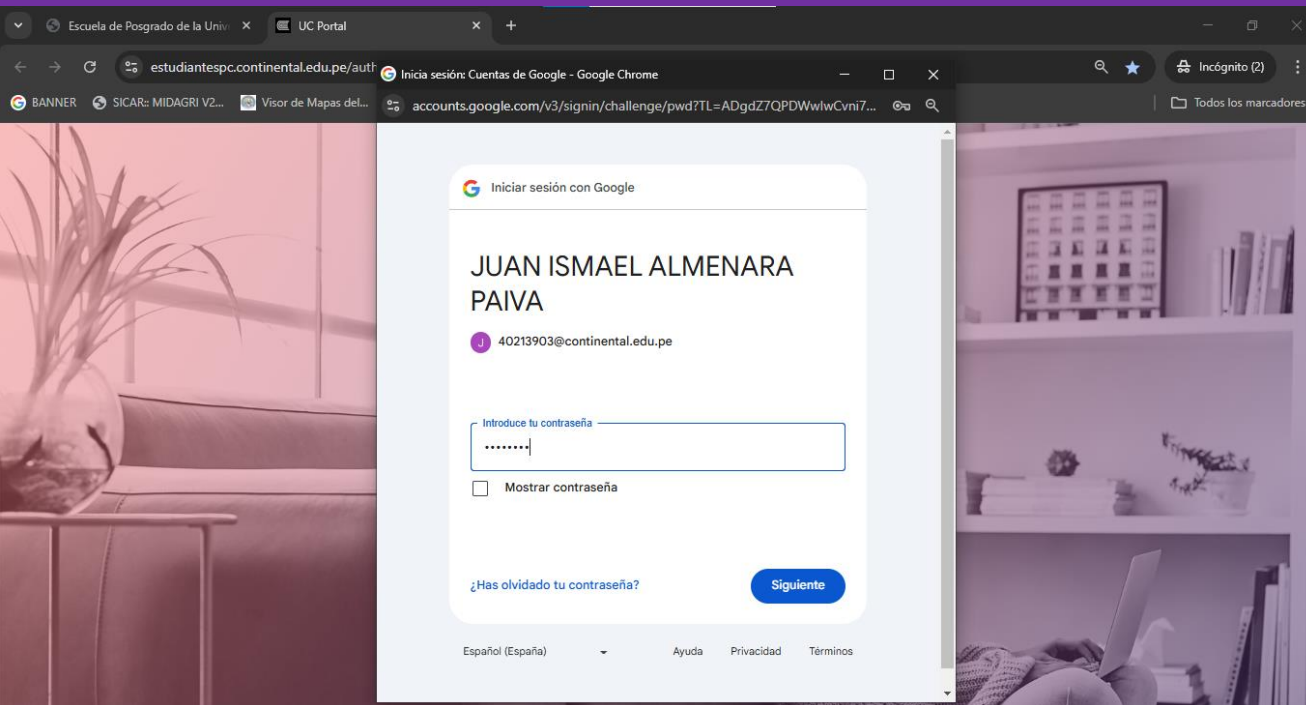
Registro de usuario



**Ingresar correo
de estudiante**

**Clic para
continuar**

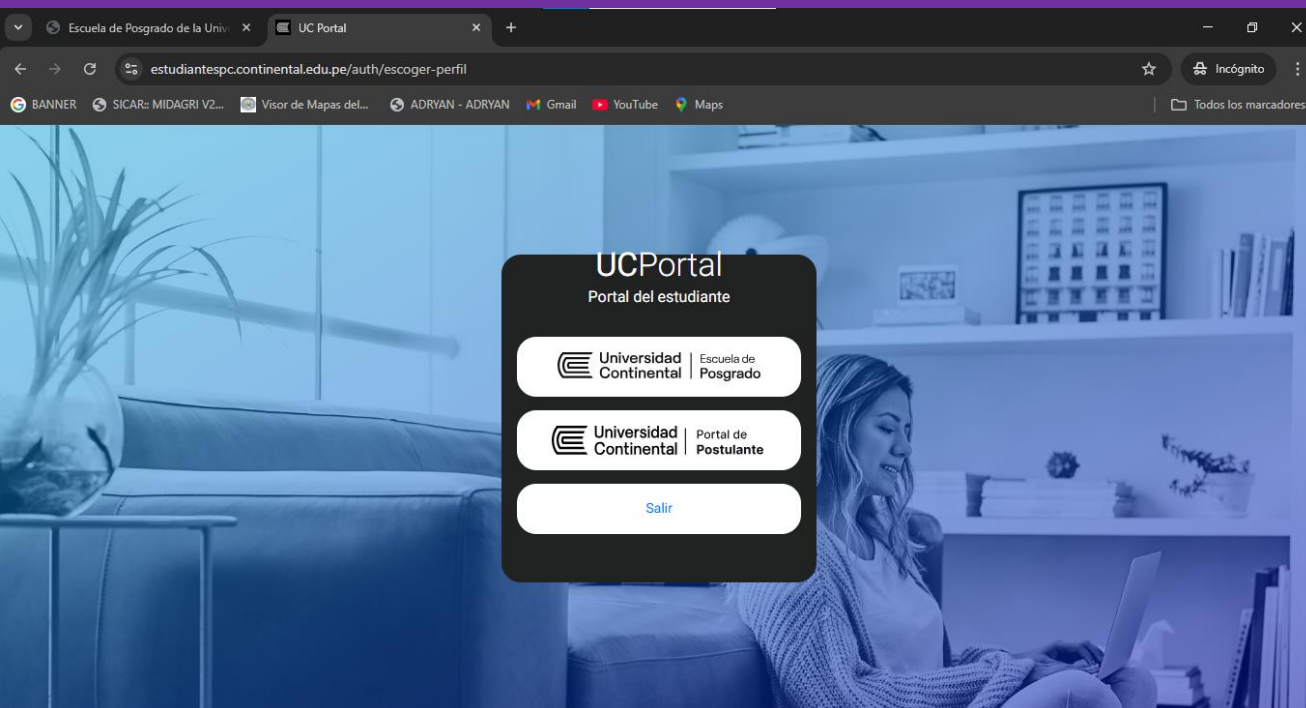
Registro de contraseña



**Ingresar
contraseña (DNI)**

**Clic para
continuar**

Página del Portal



**Clic en
ESCUELA DE POSGRADO**

Portal del estudiante

The screenshot shows a web browser window with the URL `estudiantesc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado`. The page title is "Portal del Estudiante posgrado". The user is identified as "Juan Ismael". The interface features a dark sidebar on the left with a profile picture and a list of menu items: "Aula Virtual", "Aula Semipresencial", "Hub de Información", "Correo", "Preguntas frecuentes", "CAS", and "Desarrolla habilidades digitales". The main content area displays a grid of service tiles, each with an icon and a brief description:

- Aula Virtual**: Accede a tu Aula Virtual
- Aula Semipresencial**: Aula Virtual programas semipresenciales
- Hub de Información**: Biblioteca de la universidad
- Trámites**: Revisa tu estado en la universidad
- Información Académica**: Revisa tu estado en la universidad
- Estado Económico**: Estado de tus cuentas corrientes
- Correo**: Revisa tus correos
- Preguntas frecuentes**: Respuestas a preguntas frecuentes
- CAS**: Centro de Atención y Soluciones de Posgrado
- Desarrolla habilidades digitales**: Accede a tu Aula Virtual
- Atención Psicológica**: Centro de Atención Psicológica

Portal del Estudiante posgrado

Aula Virtual

Accede a tu Aula Virtual



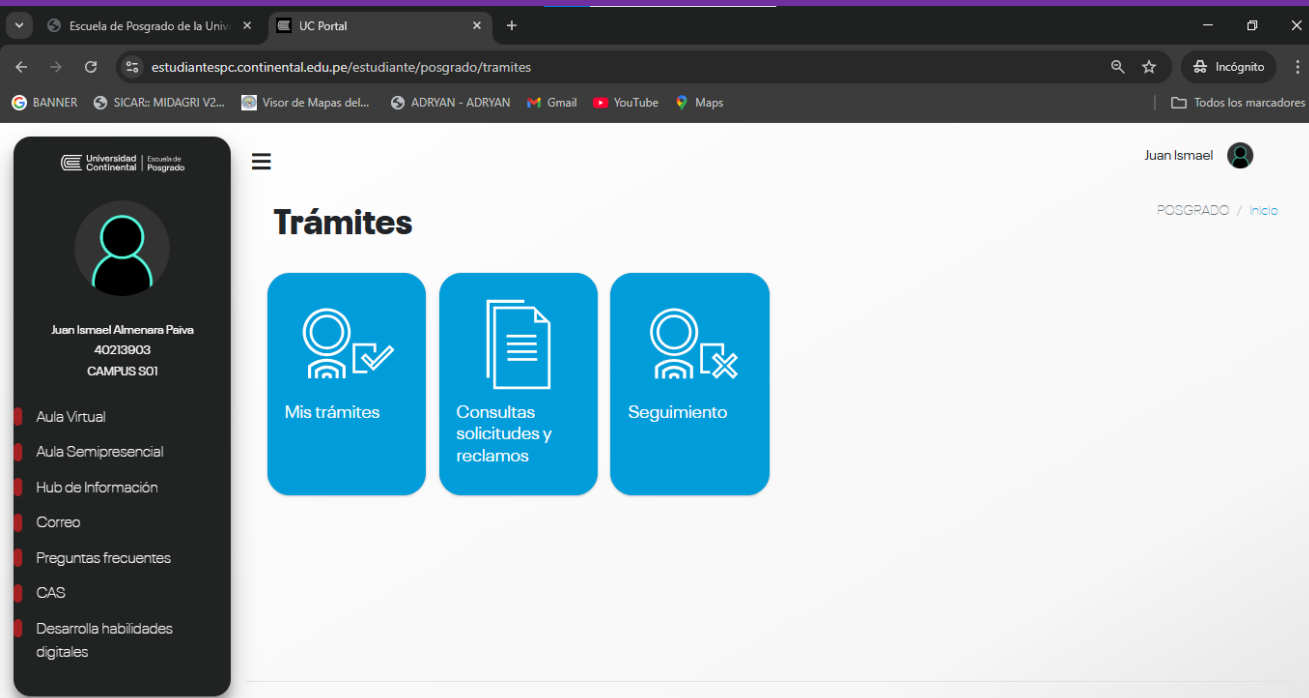
Trámites

Revisa tu estado en la universidad

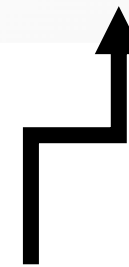


Click en
TRAMITES

Página de trámites



Trámites



Clic para el servicio de ticketera

Página de registro de atención

Escuela de Posgrado de la Univ... UC Portal

estudiantespc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

Juan Ismael

Genera tu ticket de atención

POSGRADO / Trámites / Inicio

Datos del Estudiante

Código:	40213903	Correo Institucional:	40213903@continental.edu.pe	
Nombre:	Juan Ismael Almenara Paiva	Correo Personal*:	juan.ap79@gmail.com	Editar
Programa*:	24WORAP004 - SOLID WORKS	Teléfono Móvil*:	51981550396	Editar

Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*:	Trámite	Archivos	Máx. 30MB por archivo
Categoría*:	Matrícula	<input type="button" value="+ Adjuntar"/>	
Tipificación*:		<input type="button" value="Registrar ticket"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
Asunto*:	Describe brevemente la consulta	Los campos marcados con (*) son obligatorios	
Detalle de la consulta / Trámite*:	Descripción detallada de la consulta		

Min. 10 caracteres. 0 / 100

**A partir de esta página
va a ingresar los datos
para su atención.**

Página de trámites

Escuela de Posgrado de la Univ. x UC Portal x +

estudiantespcc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

Universidad Continental Escuela de Posgrado

Juan Ismael Almenera Paiva
40213903
CAMPUS S01

Aula Virtual
Aula Semipresencial
Hub de Información
Correo
Preguntas frecuentes
CAS
Desarrolla habilidades digitales

Genera tu ticket de atención

POSGRADO / Trámites / Inicio

Datos del Estudiante

Código:	40213903	Correo Institucional:	40213903@continental.edu.pe	Editar
Nombre:	Juan Ismael Almenera Paiva	Correo Personal*:	juan.ap79@gmail.com	Editar
Programa*:	24WORAP004 - SOLID WORKS	Teléfono Móvil*:	51981550396	Editar

Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*:	Trámite	Archivos	Máx. 30MB por archivo
Categoría*:	Matriculación	+ Adjuntar	
Tipificación*:		Registrar ticket Cancelar	
Asunto*:	Describe brevemente la consulta	Los campos marcados con (*) son obligatorios	
Detalle de la consulta / Trámite*:	Descripción detallada de la consulta		

Juan Ismael

POSGRADO / Trámites / Inicio

40213903@continental.edu.pe

juan.ap79@gmail.com [Editar](#)

51981550396 [Editar](#)

Datos Personales Correctos*

Clic para confirmar sus datos

Escuela de Posgrado de la Univ... x UC Portal x +

estudiantespc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

SICAR:: MIDAGRI V2... Visor de Mapas del... ADRYAN - ADRYAN Gmail YouTube Maps

Universidad Continental | Escuelas de Posgrado

Juan Ismael Almenara Paiva
40213903
CAMPUS S01

Virtual
Semipresencial
de Información
eo
guntas frecuentes
arrolla habilidades
ales

Nombre: Juan Ismael Almenara Paiva

Programa*: 24WORAP004 - SOLID WORKS

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Trámite
Consulta
Sugerencia
Reclamo

Tipificación*: ?

Asunto*: Describe brevemente la consulta
Mín. 10 caracteres. 0 / 100

Detalle de la consulta / Trámite*: Descripción detallada de la consulta
Mín. 40 caracteres. 0 / 1000

Tramite

El estudiante presenta su solicitud para el tramite que desea gestionar.

Consultas

El estudiante solicita orientación previa para realizar un tramite.


Sugerencia

El estudiante envía una recomendación respecto al servicio de la EPG en general.

Reclamo

El estudiante presenta su queja y/o reclamo respecto al servicio o trámite.

Universidad Continental | Escuela de Posgrado



Juan Ismael Almenara Paiva
40213903
CAMPUS S01

- Aula Virtual
- Aula Semipresencial
- Hub de Información
- Correo
- Preguntas frecuentes
- CAS
- Desarrolla habilidades digitales

Juan Ismael 

Genera tu ticket de atención

POSGRADO / Trámites / Inicio

Datos del Estudiante

Código:	40213903	Correo Institucional:	40213903@continental.edu.pe
Nombre:	Juan Ismael Almenara Paiva	Correo Personal*:	juan.ap79@gmail.com Editar
Programa*:	24WORAP004 - SOLID WORKS	Teléfono Móvil*:	51981550396 Editar

Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Trámite
Consulta
Sugerencia
Reclamo

Tipificación*: ?

Asunto*: Describe brevemente la consulta
Min. 10 caracteres. 0 / 100

Detalle de la consulta / Trámite*: Descripción detallada de la consulta

Archivos

Máx. 30MB por archivo

+ Adjuntar

Registrar ticket

Cancelar

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Escuela de Posgrado de la Univ... x UC Portal x +

estudiantespc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

SICAR:: MIDAGRI V2... Visor de Mapas del... ADRYAN - ADRYAN Gmail YouTube Maps

Universidad Continental | Escuela de Posgrado

Juan Ismael Almenara Paiva
40213903
CAMPUS S01

Virtual
Semipresencial
de Información
eo
juntas frecuentes
arrolla habilidades
ales

Nombre: Juan Ismael Almenara Paiva

Programa*: 24WORAP004 - SOLID WORKS

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Matrícula

Tipificación*: ?

Asunto*:

Detalle de la consulta / Trámite*: Descripción detallada de la consulta

Mín. 40 caracteres. 0 / 1000

Matrícula

Trámite en relación con su matrícula como reserva, reincorporación u otros.

Académico

Trámite referido a actividades formativas, evaluaciones, reprogramación de actividad, justificación de inasistencias, recuperación y otros tramites académicos.

Servicios complementarios

Servicios adicionales que brinda la EPG.

Financiero

Trámite referido a pagos en la EPG

Tecnológicos

Inconvenientes para el acceso al correo, portal del estudiante y aula virtual.

Universidad Continental | Escuela de Posgrado

Juan Ismael Almenara Paiva
40213903
CAMPUS S01

- Aula Virtual
- Aula Semipresencial
- Hub de Información
- Correo
- Preguntas frecuentes
- CAS
- Desarrolla habilidades digitales



Genera tu ticket de atención

Datos del Estudiante

Código:	40213903	Correo Institucional:	40213903@continental.edu.pe
Nombre:	Juan Ismael Almenara Paiva	Correo Personal*:	juan.ap79@gmail.com Editar
Programa*:	24WORAP004 - SOLID WORKS	Teléfono Móvil*:	51981550396 Editar

Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Matrícula

Tipificación*:
Matrícula
Académico
Servicios Complementarios
Financiero
Tecnológico

Asunto*:

Detalle de la consulta / Trámite*: Descripción detallada de la consulta

Archivos
Máx. 30MB por archivo

+ Adjuntar

Registrar ticket

Cancelar

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Escuela de Posgrado de la Univ... x UC Portal x +

estudiantespc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

SICAR:: MIDAGRI V2... Visor de Mapas del... ADRYAN - ADRYAN Gmail YouTube Maps

Universidad Continental | Escuela de Posgrado

Juan Ismael Almenara Paiva Correo Per

Programa*: 24WORAP004 - SOLID WORKS Teléfono M

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Matricula

Tipificación*: ?

Asunto*:
Reserva de programa
Reincorporación de alumno retirado
Reincorporación programa en abandono

Detalle de la consulta / Trámite*:
min: 40 caracteres: 0 / 1000

Tipificación

Coloca la primera letra de la palabra **que identifique** mejor lo que usted desea realizar.

Este campo funciona con autollenado para que se desplieguen las opciones asociadas.

Tener presente que si escribe una palabra y no se despliegan opciones es debido a que no existe esta alternativa en la tipificación.

Universidad Continental | Escuela de Posgrado



Juan Ismael Almenara Paiva
40213903
CAMPUS S01

- Aula Virtual
- Aula Semipresencial
- Hub de Información
- Correo
- Preguntas frecuentes
- CAS
- Desarrolla habilidades digitales

Nombre:	Juan Ismael Almenara Paiva	Correo Personal*:	juan.ap79@gmail.com	Editar
Programa*:	24WORAP004 - SOLID WORKS	Teléfono Móvil*:	51981550396	Editar
<input checked="" type="checkbox"/> Datos Personales Correctos*				

Datos de consulta / Trámite

Tipo*:	Trámite
Categoría*:	Matrícula
Tipificación*: ?	<input type="text"/>
Asunto*:	<ul style="list-style-type: none">Reserva de programaReincorporación de alumno retiradoReincorporación programa en abandono
Detalle de la consulta / Trámite*:	<input type="text"/>

Archivos
Máx. 30MB por archivo

[+ Adjuntar](#)

[Registrar ticket](#) [Cancelar](#)

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Página de trámites

Escuela de Posgrado de la Univ. x UC Portal x +

estudiantespcc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

Juan Ismael

Genera tu ticket de atención

POSGRADO / Trámites / Inicio

Datos del Estudiante

Código: 40213903 Correo Institucional: 40213903@continental.edu.pe
Nombre: Juan Ismael Almonera Paiva Correo Personal: juan.ap79@gmail.com [Editar]
Programa: 24WORAP004 - SOLID WORKS Teléfono Móvil: 51981550396 [Editar]
[x] Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite Archivos (Máx. 30MB por archivo) [Adjuntar]
Categoría*: Matrícula
Tipificación*: ? Reserva de programa [Registrar ticket] [Cancelar]
Asunto*: Reserva de matricula (Mín. 10 caracteres, 20 / 100) Los campos marcados con (*) son obligatorios
Detalle de la consulta / Trámite*: Descripción detallada de la consulta

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Matrícula

Tipificación*: ? Reserva de programa

Asunto*: Reserva de matricula (Mín. 10 caracteres, 20 / 100)

Detalle de la consulta / Trámite*: Descripción detallada de la consulta (Mín. 40 caracteres, 0 / 1000)

Escribir el asunto a tratar

Página de trámites

Escuela de Posgrado de la Univ. x UC Portal x +

estudiantespcc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

Datos del Estudiante

Código: 40213903 Correo Institucional: 40213903@continental.edu.pe

Nombre: Juan Ismael Almenara Paiva Correo Personal*: juan.ap79@gmail.com [Editar](#)

Programa*: 24WORAP004 - SOLID WORKS Teléfono Móvil*: 51981550396 [Editar](#)

Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*:

Categoría*:

Tipificación*:

Asunto*:
Min. 10 caracteres. 20 / 100

Detalle de la consulta / Trámite*:
Min. 40 caracteres. 67 / 1000

Archivos
Máx. 30MB por archivo

[+ Adjuntar](#)

[Registrar ticket](#) [Cancelar](#)

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Datos de consulta / Trámite

Tipo*:

Categoría*:

Tipificación*:

Asunto*:
Min. 10 caracteres. 20 / 100

Detalle de la consulta / Trámite*:
Min. 40 caracteres. 67 / 1000

Escribir el detalle de la consulta

Página de trámites

Escuela de Posgrado de la Univ. x UC Portal x +

estudiantespcc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

Universidad Continental | Escuela de Posgrado

Juan Ismael Almenara Paiva
40213903
CAMPUS S01

Aula Virtual
Aula Semipresencial
Hub de Información
Correo
Preguntas frecuentes
CAS
Desarrolla habilidades digitales

Datos del Estudiante

Código: 40213903 Correo Institucional: 40213903@continental.edu.pe

Nombre: Juan Ismael Almenara Paiva Correo Personal*: juan.ap79@gmail.com [Editar](#)

Programa*: 24WORAPA004 - SOLID WORKS Teléfono Móvil*: 51981550396 [Editar](#)

Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Matrícula

Tipificación*: Reserva de programa

Asunto*: Reserva de matrícula
Min. 10 caracteres. 20 / 100

Detalle de la consulta / Trámite*: Por motivos de salud solicito reserva de mi matrícula en el curso
Min. 40 caracteres. 67 / 1000

Archivos
Máx. 30MB por archivo

[+ Adjuntar](#)

[Registrar ticket](#) [Cancelar](#)

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Archivos

Máx. 30MB por archivo

[+ Adjuntar](#)

[Registrar ticket](#)

[Cancelar](#)

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Adjunte evidencia o sustento de su solicitud

Página de trámites

Escuela de Posgrado de la Univ. x UC Portal x +

estudiantespcc.continental.edu.pe/estudiante/posgrado/tramites/consultas-solicitudes-reclamos

Reinicia para actualizar

Datos del Estudiante

Código: 40213903 Correo Institucional: 40213903@continental.edu.pe

Nombre: Juan Ismael Almenara Paiva Correo Personal*: juan.ap79@gmail.com [Editar](#)

Programa*: 24WORAP004 - SOLID WORKS Teléfono Móvil*: 51981550396 [Editar](#)

Datos Personales Correctos*

Datos de consulta / Trámite

Tipo*: Trámite

Categoría*: Matricula

Tipificación*: Reserva de programa

Asunto*: Reserva de matricula
Min. 10 caracteres. 20 / 100

Detalle de la consulta / Trámite*: Por motivos de salud solicito reserva de mi matricula en el curso
Min. 40 caracteres. 67 / 1000

Archivos

Máx. 30MB por archivo

+ Adjuntar

Evidencia.pdf 65.525 KB [X](#)

[Registrar ticket](#) [Cancelar](#)

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Archivos

Máx. 30MB por archivo

+ Adjuntar

Evidencia.pdf

65.525 KB



[Registrar ticket](#)

[Cancelar](#)

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Clic para generar el ticket de atención

