



Universidad
Continental

Posgrado

Programa de Especialización en Relaciones Comunitarias y Responsabilidad Social

Conoce y valora las herramientas de gestión y de comunicación que permiten a la empresa conseguir buenas relaciones en su entorno y sus grupos de interés, respetando el medio ambiente con una gestión ética y de buen gobierno corporativo.

Conócenos

Somos una universidad dinámica que, a través de un ecosistema educativo estimulante, experimental y colaborativo, forma líderes con mentalidad emprendedora para crear impacto social positivo en el Perú y el mundo.



1ª universidad en Latinoamérica
en acreditar su diseño de Sistema de Garantía Interna de Calidad por ANECA de España.



1er centro de formación de profesionales
altamente especializados en Gestión Pública a nivel nacional.



Acreditación ACBSP
(Accreditation Council for Business Schools and Programs), que certifica los programas académicos de negocios a nivel mundial.



Multinivel:
formación técnica, universitaria y de posgrado.

América
economía

La Universidad Continental se ubica entre las 8 mejores
universidades privadas del país, según el ranking de Las Mejores Universidades del Perú 2018 de la revista América Economía.



Multicampus:
en Arequipa, Cusco, Huancayo, Lima y campus virtual a nivel nacional e internacional.

SUNEDU

Recibimos el Licenciamiento Institucional
por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).



Multimodal:
tres modalidades de estudio en posgrado: presencial, blended y a distancia.

Crea impacto positivo y trasciende.

Programa de Especialización en Relaciones Comunitarias y Responsabilidad Social

El [Programa de Especialización en Gestión de Relaciones Comunitarias y Responsabilidad Social](#) te permitirá conocer, valorar y analizar la gestión de las relaciones comunitarias en el ámbito de las empresas privadas y públicas.

La formación está orientada para que puedas desempeñarte como líder y gestor de responsabilidad social que oriente y coordine las buenas relaciones entre las empresas y sus diversos grupos de interés, especialmente con la comunidad, bajo la perspectiva del valor compartido y buscando la sostenibilidad de la empresa.

Dirigido a



- Profesionales de diversas disciplinas y gestores de relaciones comunitarias con experiencia en el campo.
- Profesionales de diversas disciplinas interesados en conocer y laborar en la gestión de relaciones comunitarias.
- Funcionarios públicos con o sin experiencia en la gestión de las relaciones comunitarias.
- Académicos interesados en capacitarse en el ámbito de gestión de relaciones comunitarias.

Duración



- 128 horas lectivas.

¿Por qué estudiar **Relaciones Comunitarias y Responsabilidad Social** en la Universidad Continental?

Competencias a lograr

- Tendrás la capacidad para analizar, planear y gestionar mediante el uso de habilidades blandas, y adecuadas estrategias de comunicación, negociación y manejo de relaciones de una empresa con sus diversos grupos de interés, en especial con la comunidad.

Ventajas diferenciales

- **Plana docente multidisciplinaria** cuenta con destacada trayectoria en la práctica y académica respecto a la gestión de las relaciones comunitarias en Perú.
- Programa de estudio que permite tener un **conocimiento, reflexión y diseño de propuestas innovadoras y sostenibles** respecto a la gestión de la responsabilidad social y las relaciones comunitarias.
- **Metodología a través de casos reales** que se desarrollarán en el aula y la aplicación de lo aprendido en un trabajo final a realizarse en una empresa real.
- **Asesoría permanente** del facilitador durante el programa.
- **El más completo ecosistema digital para el aprendizaje.**

Metodología

A través de sesiones presenciales participativas y dinámicas grupales, aplicarás el método del caso. Este te ubicará en un contexto real que te permitirá entender y solucionar de manera integral los problemas que se puedan presentar.

Tendrás a tu disposición el más completo **ecosistema digital para el aprendizaje**. Vivirás una experiencia con recursos y herramientas tecnológicas de vanguardia, utilizadas en las mejores universidades del mundo. Ejercitarás así tus habilidades, competencias y pensamiento estratégico, para crear soluciones viables de manera sistemática.

Plan de estudios

Módulo I	Gestión de las relaciones comunitarias desde el enfoque de la responsabilidad social
Módulo II	Ética, gobierno corporativo y valor compartido
Módulo III	Gestión de grupos de interés y comunicación
Módulo IV	Manejo de conflictos, gestión de crisis y negociación
Módulo V	Normativas internacionales, leyes y reglamentos para las buenas relaciones comunitarias
Módulo VI	Medio ambiente y relaciones comunitarias
Módulo VII	Alianzas multisectoriales para las buenas relaciones comunitarias
Módulo VIII	Investigación y plan de relaciones comunitarias para la sostenibilidad empresarial

Certificación

Luego de aprobar todos los módulos del programa se te otorgará el **certificado de Especialista en Relaciones Comunitarias y Responsabilidad Social** a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental.

Plana docente

Luis Oré

Director de ORASI Consulting Group, Inc. Consultor internacional en negociaciones y procesos de consenso, facilitador, mediador y capacitador. Master en gestión de conflictos y en comunicación organizacional e intercultural. Amplia formación en negociaciones por CMI International Group, WKU, Lipscomb University y Harvard Law School. Abogado de la Universidad de Lima.

Carlos Aguilar

Experiencia en desarrollo de proyectos de eficiencia y reducción de costos, planificación estratégica de empresas, y negociación con proveedores y clientes para la búsqueda de la mejor rentabilidad corporativa. Magister en Administración Estratégica de Empresas. Ingeniero Ambiental.

Julián Gallardo

Consultor en innovación y desarrollo de modelos de negocio, experiencia en identificación de oportunidades comerciales y planeamiento estratégico. Mentor y evaluador de proyectos en incubadoras de negocio en Perú y Canadá. Magíster en Dirección de empresas del PAD de la Universidad de Piura. Diplomado de la Universidad HEC Montreal en Gestión y Desarrollo Sostenible.

César Saenz

Gerente General de la empresa SIMG-Center. Autor del modelo SROIM. Autor del Libro: ISO 26000: Guía de responsabilidad social, Desarrollo de Comunidades y Prácticas laborales. Doctor en Administración de Empresas de ESADE, Barcelona. Maestro en Administración de Negocios, ESAN. Ingeniero Mecánico de la Universidad Nacional de Ingeniería.

Juan José Blossiers

Presidente de la Comisión de Derecho Bancario del Colegio de Abogados de Lima. Experiencia en órganos del Estado Independientes Fiscal Superior. Asesor del Tribunal Constitucional del Perú, Banco Central de Reserva del Perú. Árbitro de Indecopi. Autor de ocho libros entre ellos derecho constitucional, derecho bancario ley general del sistema financiero. Abogado.

Julianna Ramirez

Consultora e investigadora en temas de comunicación corporativa, diseño de proyectos sociales y de responsabilidad social empresarial. Autora de tres libros en gestión de responsabilidad social. Doctora por la Universidad de Navarra. Máster en Gestión de Empresas de Comunicación por la Universidad de Navarra. Magíster en Gerencia Social por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Walter Alvarado

Profesional líder en asuntos corporativos, responsabilidad social y comunicación estratégica. Catalizador de proyectos que generan oportunidades a las organizaciones comprometidas con el desarrollo sostenible de sus consumidores y comunidades. Maestro en Administración de Negocios, MBA. Máster en Administración de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Renato Peñaflo

Investigador en temas de imagen y reputación organizacional. Especialista en investigaciones sociales y de mercado. Consultor especializado en la elaboración de estudios de mercado, estudios sociales, perfiles de proyectos, estudios socioeconómicos, evaluación financiera de proyectos de inversión, planes de negocios, diseño de modelos de negocio. Candidato a Doctor en Administración. Magister en investigación por ESAN. Economista de la Universidad del Pacífico.

* La programación de docentes por asignatura se encuentra sujeta a variación según la disponibilidad, asegurando el nivel equivalente del especialista. El perfil del docente se mantiene y corresponderá al nivel requerido para garantizar la calidad. La lista completa de docentes se encuentra en la página web y se darán a conocer los docentes respectivos al inicio de clases.



INSCRIPCIONES



←

**Arequipa**

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607,
Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, cruce
con Calle Los Hornos, Los Olivos
(01) 213 2760

Calle Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

Cusco

Pje. Juan Espinoza Medrano 358
Q-13, Urb. Rosaspata
(084) 480 070

posgrado.ucontinental.edu.pe

 /epg.continental  @epgcontinental

 Universidad Continental Posgrado ¡Visita nuestro blog!